



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



OPS.PS.271.1.11.2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

na przeprowadzenie mentoringu indywidualnego i grupowego, szkoleń dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim oraz wsparcia doradcy zawodowego w ramach realizowanego projektu „Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim na rzecz włączenia społecznego!” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

Wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro

Sępólno Krajeńskie, 1 kwietnia 2020 rok

**„Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim na rzecz włączenia społecznego!”
Nr projektu: POWR.02.05.00-IP.03-00-019/18**

Zamawiający:

Gmina Sępólno Krajeńskie
z siedzibą w Sępólnie Krajeńskim, ul. Kościuszki 11,
89-400 Sępólno Krajeńskie
reprezentowana przez: Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim,
ul. Szkolna 8, 89-400 Sępólno Krajeńskie

tel. fax. 52 388 84 50

e-mail: ops@ops-sepolno.pl, www.ops-sepolno.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim zaprasza do złożenia oferty **na przeprowadzenie mentoringu indywidualnego i grupowego, szkoleń dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim oraz wsparcia doradcy zawodowego w ramach realizowanego projektu „Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim na rzecz włączenia społecznego!” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój**

Wspólny Słownik Zamówień CPV: 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Tryb postępowania: W oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) jest to zamówienie poniżej 30 tys. euro, będzie udzielone bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamówienie będzie realizowane w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminacyjny oraz zgodnie z obowiązującym u Zamawiającego „Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej poniżej kwoty 30.000 euro”.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia został podzielony na części według poniższego opisu:

CZĘŚĆ I zamówienia – Mentoring indywidualny i grupowy

- Mentoring indywidualny w wymiarze 100 godz. realizowany od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2021,
- Mentoring grupowy w wymiarze 109 godz. realizowany od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2021.

Mentoring ma na cel wspieranie i dynamizowanie procesu zmiany, poprzez udzielenie metodycznego i merytorycznego wsparcia oraz tworzenie płaszczyzny do refleksji i czuwanie nad spójnością procesu zmian. Mentoring będzie świadczony w miejscu pracy osób objętych tą formą wsparcia tj. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim przy ul. Szkolnej 8.

Na mentoring składają się następujące elementy:

- przygotowanie i bieżąca aktualizacja harmonogramu prowadzenia mentoringu;
- przygotowanie materiałów potrzebnych do realizacji usługi;
- przeprowadzenie usług mentoringu;
- raport ze zrealizowanego mentoringu z rozliczeniem godzin.

Zadaniem mentora będzie merytoryczne wsparcie pracowników wprowadzanych w proces zmiany. Nowe rozwiązania organizacyjne - prawne, potrzeby i bariery, szanse i zagrożenia, odnalezienie się w procesie zmian systemowych pracy, metodyka pracy socjalnej w nowym systemie.

„Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim na rzecz włączenia społecznego!”
Nr projektu: POWR.02.05.00-IP.03-00-019/18

Szczegółowe terminy i miejsca spotkań mentorów z uczestnikami projektu zostaną wskazane Wykonawcy przez Zamawiającego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

CZEŚĆ II zamówienia – szkolenia wewnętrzne pracowników w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej oraz wyjazdowe 2-dniowe.

- Szkolenia wewnętrzne (48h):
 - dla wszystkich pracowników wprowadzające w proces zmiany. Nowe rozwiązania organizacyjno-prawne w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim 4 szkolenia po 4h (2 szkolenia dla jednej grupy)
 - szkolenie dla pracowników socjalnych, opiekunek środowiskowych i asystentów rodziny (2 grupy po 8h) szkolenie podsumowujące proces zmian. Nowe standardy obsługi klienta, skuteczna komunikacja interpersonalna, podejście do trudnego klienta,
 - szkolenie dla pracowników socjalnych, opiekunek środowiskowych i asystentów rodziny (2 grupy 8h) potrzeby i bariery, szanse i zagrożenia odnalezienia się w procesie zmian systemowych pracy, zasady współpracy
- Szkolenia wyjazdowe (24h):
 - Dwudniowe szkolenie wyjazdowe dla 45 uczestników. Nowe rozwiązania organizacyjno-prawne w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim (1 dzień – 8h, 2 dzień – 4h);
 - Dwudniowe szkolenie wyjazdowe dla 30 uczestników. Metodyka pracy socjalnej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim w nowym systemie organizacyjnym (1 dzień – 8h, 2 dzień – 4).

Szkolenia wyjazdowe odbywać się będą w **RESTAURACJI POZIOMKA**, Kujanki 66, 77-424 Zakrzewo w proponowanych terminach: 2-3 czerwca 2020 r., 3-4 czerwca 2020 r., 8-9 czerwca 2020 r., 25-26 czerwca 2020 r.

CZEŚĆ III zamówienia – doradca zawodowy

Doradca zawodowy – 90 godzin w okresie od dnia podpisania umowy roku do kwietnia 2021 roku. Do zakresu obowiązków doradcy zawodowego będzie należało zapobieganie, profilaktyka, prewencja w kierunku wypalenia zawodowego wśród pracowników socjalnych. Wzmocnienie roli pracownika socjalnego w aktywizacji osób bezrobotnych – klientów. Uaktualnienie wiedzy pracowników socjalnych w specyfice rynku pracy w związku z gwałtownymi zmianami, przeciwdziałaniu bezrobociu poprzez korelowanie popytu i podaży w różnych zawodach i branżach oraz na wszystkich szczeblach edukacji zawodowej. Ukierunkowanie w celu zdobywania nowych kwalifikacji. Zajęcia realizowane w formie indywidualnej i grupowej: 40 godz. indywidualnych i 50 godz. grupowych odbywać się będą w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim przy ul. szkolnej 8.

2. Pozostałe wymagania:

- 1) Wymiar czasowy: przez 1 godzinę mentoringu rozumie się 45 minut.
- 2) Rozliczenie:
 - wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie za faktycznie przeprowadzony mentoring/szkoleni,
 - zamawiający zastrzega, że czas dojazdu do miejsca świadczenia usługi nie podlega wliczeniu do czasu świadczenia usług.
- 3) Forma prowadzenia szkolenia: warsztatowa, symulacje, studium przypadków, ćwiczenia interakcyjne, mini wykłady, dyskusje moderowane, informacje zwrotne.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do:



- osobistego przeprowadzenia i organizacji mentoringu zgodnie z ustalonym harmonogramem w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu, terminie i określonym zakresie tematycznym,
- realizacji mentoringu według indywidualnych potrzeb Uczestników projektu,
- rzetelnego i terminowego prowadzenia dokumentacji mentoringu zgodnie z wymogami projektu, w szczególności prowadzenie notatki ze zrealizowanego mentoringu zawierającej opis udzielonych porad, potwierdzonej podpisem Uczestnika projektu, ankiety oceny mentoringu,
- przedstawienia ewidencji godzinowej wskazującej na realizację usługi,
- przygotowanie i podpisanie zaświadczeń o ukończeniu szkolenia,
- umożliwienia, w razie potrzeby (choroby, zdarzenia losowego itp.), kontaktu mentora z Uczestnikiem projektu poprzez komunikatory internetowe. W tym celu Wykonawca deklaruje dysponowanie odpowiednim sprzętem (komputer z kamerą, mikrofonem i dostępem do Internetu),
- niezwłocznego informowania Zamawiającego w formie telefonicznej lub e-mail o nieobecnościach Uczestników na spotkaniu mentoringu doradczych oraz wszelkich zaistniałych problemach.
- praca Wykonawcy będzie poddana monitoringowi przez koordynatora projektu.

3. Informacja o możliwości składania ofert częściowych lub wariantowych:

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych oraz ofert na całość zamówienia.
- 2) Oferty częściowe muszą obejmować minimum jedną część zamówienia, nie dopuszcza się składania ofert, które będą obejmować tylko część części; takie oferty zostaną odrzucone.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 4) Oferta wariantowa Wykonawcy zostanie odrzucona.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

O przedmiotowe zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy dysponujący trenerami, posiadającymi:

- wykształcenie minimum wyższe magisterskie oraz:
- minimum 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w tym doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 5 szkoleń z zakresu tematyki przedmiotu zamówienia. Weryfikacja spełnienia warunku nastąpi na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w formularzu ofertowym oraz dołączonego do oferty wykazu osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, CV trenerów, oraz dokumentów potwierdzających spełnienie warunków (np. referencji)

5. Termin realizacji zamówienia:

Zamówienie powinno być zrealizowane do **dnia 30 czerwca 2021 roku** oraz potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym.

6. Informacje ogólne

Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedna ofertę. Osoby uprawnione do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami: Natasza Ksobiak, tel.: 52 388 84 56



7. Opis sposobu przygotowania oferty

Ofertę należy przygotować w języku polskim w sposób czytelny zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Cenę należy podać w sposób określony w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

8. Termin i miejsce składania ofert

Ofertę należy złożyć na Formularzu Oferty w terminie **do dnia 14 kwietnia 2020 r. do godziny 9.00** w formie pisemnej za pośrednictwem tradycyjnej poczty, poczty kurierskiej, osobiście na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej – 89-400 Sępólno Kraj. ,ul. Szkolna 8 lub drogą elektroniczną – skan podpisanej oferty na adres e-mail: ops@ops-sepolno.pl w powszechnie dostępnych formatach typu [jpg](#), [png](#), [pdf](#). Decydującą jest data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego, a nie data nadania oferty pocztą, czy kurierem. Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie złożenia nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert.

9. Kryteria wyboru ofert:

Wybór najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu zostanie przeprowadzony w oparciu o kryterium ceny.

Spośród złożonych ofert Zamawiający wybierze jedną ofertę z najniższą ceną w każdej części.

Kryterium oceny ofert = cena oferty brutto 100%

Cena, jaką zaoferuje Wykonawca za wykonanie przedmiotu zamówienia, musi być obliczona w następujący sposób: wartość netto + wartość VAT = wartość brutto i uwzględnić wszelkie koszty poniesione w związku z realizacją zamówienia. Za cenę oferty uważana będzie wartość brutto.

Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku). Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia w tym koszty transportu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania ogłoszenia o zamówieniu w przypadku zaistnienia uzasadnionych przyczyn, jak również prawo unieważnienia ogłoszenia o zamówieniu bez podania przyczyny.

10. Wykluczenia

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie publiczne nie będzie udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;



Umowa zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą, który w postępowaniu złoży najkorzystniejszą ofertę, zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny. Zawiadomienie o wyborze oferty zostanie niezwłocznie doręczone wybranemu Wykonawcy.

Płatność zostanie uregulowana w terminie do 14 dni przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy po należyтым wykonaniu przedmiotu zamówienia oraz po dostarczeniu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Formularz oferty
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

FORMULARZ OFERTY

Dane Wykonawcy:

Imię i nazwisko / nazwa Wykonawcy	
Adres Wykonawcy	
NIP	
REGON (jeśli dotyczy)	
Osoba do kontaktu	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	

1. Przystępując do postępowania prowadzonego w trybie Zapytanie ofertowe na **przeprowadzenie mentoringu indywidualnego i grupowego, szkoleń dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim oraz wsparcia doradcy zawodowego**, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

Lp.	Nazwa usługi	Jednostki miary	ilość ć*	Cena jednostkowa (brutto)**	Wartość brutto (4x5)**
1	2	3	4	5	6
1.	CZĘŚĆ I zamówienia – Mentoring indywidualny i grupowy	godzina	209		
2.	CZĘŚĆ II zamówienia szkolenia wewnętrzne pracowników w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej oraz 2-dniowe wyjazdowe	godzina	72		
3.	CZĘŚĆ III zamówienia – doradca zawodowy	godzina	90		
				Cena oferty:	

*jest to wartości szacunkowe, prognozowane (niewiążąca ani Wykonawców ani Zamawiającego) wskazane przez zamawiającego wyłącznie w celu porównania i oceny ofert; Zamawiający będzie rozliczał usługę wg ceny jednostkowej i zleconych godzin usługi;

**w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej cena ta zawiera wszystkie składki i podatki wymagane przez przepisy prawa, w tym składki (koszty) opłacane po stronie Zamawiającego.

„Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim na rzecz włączenia społecznego!”
Nr projektu: POWR.02.05.00-IP.03-00-019/18



*****w przypadku składania oferty na jedną z części proszę wypełnić odpowiedni wiersz.**

2. Oświadczam, iż cena wskazana w pkt 1, obejmują wszelkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia i nie ulegnie zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
3. Oświadczam, iż jako Wykonawca jestem związany złożoną ofertą przez okres 30 dni od dnia, od dnia upływu terminu składania ofert.
4. Ponadto w imieniu wykonawcy **oświadczam, iż:**
 - a. Wykonawca zapoznał się z treścią Zapytania ofertowego w tym z załącznikami do zapytania ofertowego i nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz przyjmuje warunki w nim zawarte;
 - b. Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone Zapytaniu ofertowym pozwalające na prawidłową realizację niniejszego zamówienia, w tym:
 - posiada wymagane uprawnienia (jeśli dotyczy),
 - posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania umowy,
 - dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym,
 - dysponuje odpowiednim potencjałem kadrowym,
 - znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia.
5. Oświadczam, że nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez instytucję zarządzającą programem operacyjnym;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
6. Mając świadomość odpowiedzialności karnej za składanie nieprawdziwych informacji zaświadczam, iż informacje zawarte w ofercie oraz załączonych do niej dokumentach są prawdziwe.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
8. Do oferty dołączam*:
 1.
 2.

Do oferty należy załączyć wszystkie wymagane w Zapytaniu ofertowym załączniki

.....

Data i podpis Wykonawcy/ osoby upoważnionej

Załącznik nr 2

*Oświadczenie o wyrażeniu zgody
na przetwarzanie danych osobowych*

OŚWIADCZENIE

o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

na potrzeby projektu **„Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim na rzecz włączenia społecznego!”**

Na podstawie z art. 6 ust. 1 lit a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 9/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim, w celu udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz na potrzeby związane z realizacją, rozliczeniem i trwałością projektu pt: „Ośrodek Pomocy Społecznej w Sępólnie Krajeńskim na rzecz włączenia społecznego!”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

.....
miejsce i data

.....
podpis Wykonawcy/ osoby
upoważnionej